

POSTE PERMANENT À TEMPS PLEIN

Conseiller Solutions Clients

Société de promotion économique de Rimouski
50, rue Saint-Germain Ouest,
Rimouski QC G5L 4B5



RÉSUMÉ DES FONCTIONS

Au sein de l'équipe dynamique de la SOPER, le conseiller Solutions Clients assure le soutien aux entreprises et aux organisations des secteurs industriel, commercial et touristique en fournissant des solutions pertinentes et innovantes à leurs demandes. Il agit comme point pivot au sein de l'équipe afin d'optimiser les processus et le service client.

DESCRIPTION DES TÂCHES

- Assure la mise en œuvre de solutions, de programmes et d'outils en matière de développement industriel et commercial;
- Assure une vigie et oriente les gens d'affaires vers les programmes externes et les ressources techniques et financières adaptées;
- Accompagne les clients ayant des besoins particuliers et les conseille à l'égard des produits et services spécialisés offerts à l'externe;
- Travaille en collaboration au sein de l'organisme et avec les partenaires tel que Ville de Rimouski, IQ, DEC, MDEIE, SADC, etc. dans le but d'offrir l'expérience client souhaitée et atteindre les objectifs d'ensemble;
- Assiste les gens d'affaires dans la recherche d'emplacement stratégique pour l'implantation de leur entreprise;
- Identifie et recommande des opportunités d'affaires dans les divers secteurs économiques;
- Suggère l'élaboration d'outils de gestion et d'information susceptibles d'orienter les décisions stratégiques (intelligence marketing);
- Collabore avec l'ensemble du personnel pour améliorer et optimiser le service.

QUALIFICATIONS REQUISES

- Baccalauréat en administration des affaires ou dans une discipline pertinente. D'autres combinaisons de formation et d'expériences pertinentes pourraient être considérées.
- Expérience de travail d'au moins cinq (5) ans en développement économique ou en industrie;
- Bonne connaissance du milieu économique et des partenaires locaux et nationaux;
- Excellente connaissance du français et de l'anglais, écrit et parlé.

HABILETÉS RECHERCHÉES

- Capacité à établir de bonnes relations interpersonnelles;
- Capacité d'avoir une vision globale du développement économique de la région;
- Capacité d'écoute et d'influence;
- Capacité d'analyse et bonne gestion des priorités.

RÉMUNÉRATION

Selon les qualifications et l'expérience et en conformité avec l'échelle salariale en vigueur.



Intéressé.e à intégrer l'équipe?
Écris-nous à : info@soper-rimouski.ca
Au plaisir de te rencontrer !

*Date limite de l'affichage :
29 septembre 2023 à 16h00*